**Материально-техническое обеспечение предоставления услуг**

Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры и досуга» (далее МУК «СДК и Д») расположен по адресу: Тюменская область, ХМАО-Югры, с. Нялинское, ул. Мира, д.71 в двухэтажном здании административно-культурного центра общей площадью 730,5 м². Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. На здании имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

В п. Пырьях по ул. Набережная 4б находится территориальное подразделение Сельский клуб (далее СК), которое располагается в здании культурно-спортивного комплекса МКОУ ХМР «ООШ п. Пырьях», площадью 64,8 м². Здание оборудовано тепло системой и энергоснабжения; оснащено выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. На здании имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Перед входом в здание МУК «СДК и Д» для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках в 2015 году оборудован пандус, имеется паспорта доступности МУК «СДК и Д» и СК.

Учреждения осуществляют деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста.

В фойе МУК «СДК и Д» и СК расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, режиме работы специалистов, перечень оказываемых услуг, тарифы на услуги, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность. Также имеется Книга отзывов и предложений в постоянном доступе для посетителей.

МУК «СДК и Д» располагает кабинетами, в т.ч.:

- кабинет директора;

- актовый зал;

- кабинеты специалистов;

- операторская.

Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

В СК расположены кабинет специалиста и фойе. Массовые мероприятия и спортивные секции проводятся в спортивном зале в здании культурно-спортивного комплекса МКОУ ХМР «ООШ п. Пырьях» (площадь 345 м²). Кабинет оснащен компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для организации кружковой работы, в МУК «СДК и Д» и СК имеются музыкальные инструменты, спортивный инвентарь.

Для проведения досуговых мероприятий (показ кинофильмов, вечера отдыха, развлекательные программы для детей и взрослого населения, концертные программы, вечера встреч и другие мероприятия) МУК «СДК и Д» и СК оснащен световым и звуковым оборудованием, музыкальной аппаратурой, цифровым кинопроектором Christi, комплектом для цифрового видео.

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Обеспечение информационной открытости учреждения достигается путем активной работы со СМИ (в т.ч. электронными), социальных ресурсов, взаимодействия с районной еженедельной газетой «Наш район». Информация о деятельности МУК «СДК и Д» расположена на сайте Ханты-Мансийского района в разделе с.п. Нялинское. Информирование населения ведется за счет информирования путем наружной, самостоятельно изготовленной печатной рекламы, АИС ЕИПСК, страничку в социальной сети «Одноклассники». Посетителям предоставлена возможность обратиться в СДК по телефонам (3467) 373-577, а так же отправив сообщение на электронную почту [nln.sdk@yandex.ru](mailto:nln.sdk@yandex.ru) или [nln.sdk@hmrn.ru](mailto:nln.sdk@hmrn.ru).

В целях безопасного пребывания сотрудников и посетителей, в МУК «СДК и Д» установлены пожарная сигнализация, видеонаблюдение, тревожная кнопка, пожарное водоснабжение, планы эвакуации из здания, огнетушители, Паспорт антитеррористической защищенности. В наличии наглядная агитация – в фойе здания размещены информационные стенды «Осторожно, терроризм!», «Умей действовать при пожаре». Здание находится по охраной ООО «ЧОО «Цербер». В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

Постоянно проводится работа и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы МУК «СДК и Д».

В МУК «СДК и Д» функционирует 15 клубных формирований, в которых занимается 145 человек. Все участники клубных формирований – активные жители поселения, которые не остаются в стороне от проводимых домом культуры мероприятий и непременные их участники. Они не один раз защищали честь поселения, района и округа.

МУК «СДК и Д» располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты МУК «СДК и Д» имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При оказании услуг они проявляют к клиентам чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.